

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spôsob, akým spoločnosť **TrendyDom** (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“) spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknuté osoby“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Obchodné meno: TrendyDom

Sídlo: Potočná 304/16B, 044 13 Valaliky-Bernátovce

IČO: 50478028

E-mail: info@trendydom.sk

Telefón: +421 911 251 559

Webová stránka: <https://trendydom.sk>

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame výlučne tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke:

- meno a priezvisko
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- obsah správy (otázka, záujem, popis projektu)

Webový server automaticky zaznamenáva technické údaje o návštevách (IP adresa, dátum a čas prístupu, prehliadač). Tieto údaje slúžia výlučne na zabezpečenie technickej prevádzky a nie sú spájané s konkrétnou totožnosťou.

3. Účel a právny základ spracúvania

Kontaktný formulár: osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý vyjadrujete zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním formulára. Účelom je odpovedať na Vašu otázku, naceniť projekt alebo nadviazať obchodnú spoluprácu.

Technická prevádzka: spracúvanie serverových logov je nevyhnutné na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) za účelom zabezpečenia bezpečnosti a funkčnosti webovej stránky.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje zo kontaktného formulára uchovávame po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej požiadavky, spravidla najviac 3 roky od poslednej komunikácie, alebo do odvolania Vášho súhlasu. Po uplynutí tejto doby sú údaje bezpečne vymazané.

Serverové logy sú uchovávané po dobu najviac 90 dní.

5. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje nepredávame ani neprenajímame tretím stranám. Môžu byť sprístupnené týmito kategóriám príjemcov:

- WebSupport, s.r.o. – webhostingový provider, správa servera a technická infraštruktúra webu

- poskytovateľ e-mailovej služby (doručenie Vašej správy a odpovede na ňu)
- Google LLC – analytické nástroje (Google Analytics), prenos do USA na základe štandardných zmluvných doložiek
- Meta Platforms Ireland Ltd. – marketingové nástroje (Meta Pixel), prenos do USA na základe štandardných zmluvných doložiek

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Webová stránka využíva nástroje tretích strán so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru – konkrétne Google Analytics (Google LLC, USA) a Meta Pixel (Meta Platforms, Inc., USA). Pri ich používaní môže dochádzať k prenosu osobných údajov do USA. Takýto prenos sa uskutočňuje na základe primeraných záruk v zmysle čl. 46 GDPR (štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou).

7. Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup – máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, požiadať o ich kópiu.
- Právo na opravu – ak sú Vaše údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo požiadať o ich opravu.
- Právo na vymazanie – máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak pominul účel ich spracúvania alebo ste odvolali súhlas.
- Právo na obmedzenie spracúvania – máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich údajov v prípadoch stanovených GDPR.
- Právo na prenosnosť – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- Právo namietat' – máte právo namietat' voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
- Právo odvolať súhlas – ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to ovplyvnilo zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

Tieto práva môžete uplatniť písomne na adrese sídla alebo e-mailom na **info@trendydom.sk**. Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní.

8. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s platnou právnou úpravou, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Web: dataprotection.gov.sk

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

9. Zmeny Zásad

Tieto Zásady môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy dostupná na tejto stránke. Dátum poslednej aktualizácie je uvedený nižšie.

Zásady používania súborov cookies

Webová stránka **trendydom.sk** (ďalej len „web“) používa súbory cookies. Tieto Zásady vysvetľujú, čo sú cookies, aké cookies používame, na aký účel a ako ich môžete spravovať.

1. Čo sú súbory cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré webový prehliadač ukladá na Vašom zariadení (počítač, tablet, telefón) pri návšteve webovej stránky. Pomáhajú webu zapamätať si Vaše nastavenia a poskytujú anonymné analytické informácie o správaní návštevníkov.

2. Aké cookies používame

Nevyhnutné (technické) cookies

Tieto cookies sú potrebné na správne fungovanie webovej stránky. Bez nich by web nevedel správne načítať stránky alebo si zapamätať súvislosti medzi stránkami. Nevyžadujú Váš súhlas.

Analytické cookies

Slúžia na zbieranie anonymných štatistík o návštevách webu (počet návštevníkov, navštívené stránky, čas strávený na webe). Pomáhajú nám zlepšovať obsah a štruktúru webu. Web využíva Google Analytics (Google LLC).

Marketingové cookies

Umožňujú zobrazovanie relevantných reklám na platformách Facebook a Instagram a meranie ich účinnosti. Web využíva Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.). Môžu sledovať Vaše správanie naprieč rôznymi webovými stránkami.

3. Prehľad používaných cookies

Nasledujúca tabuľka uvádza konkrétne cookies, ktoré web môže ukladať:

Názov: wordpress_sec_[hash]

Typ: Nevyhnutné

Účel: Bezpečnostný token WordPress, chráni pred CSRF útokmi

Platnosť: Relácia prehliadača

Názov: PHPSESSID

Typ: Nevyhnutné

Účel: Identifikátor relácie servera (PHP session)

Platnosť: Relácia prehliadača

Názov: _ga, _gid, _gat_gtag

Typ: Analytické (Google Analytics)

Účel: Meranie návštevnosti webu a správania návštevníkov (anonymizované)

Platnosť: _ga: 2 roky, _gid: 24 hodín, _gat: 1 minúta

Názov: _fbp

Typ: Marketingové (Meta Pixel)

Účel: Sledovanie konverzií z Facebook/Instagram reklám

Platnosť: 90 dní

4. Správa cookies

Súhlas s ukladáním cookies môžete udeliť alebo odmietnuť prostredníctvom cookie lišty zobrazenej pri prvej návšteve webu. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou nastavení v paneli cookies.

Cookies môžete tiež spravovať priamo v nastaveniach Vášho prehliadača:

- Google Chrome: Nastavenia → Ochrana súkromia a zabezpečenie → Cookies a iné údaje stránok
- Mozilla Firefox: Nastavenia → Ochrana súkromia a zabezpečenie → Cookies a údaje stránok
- Safari: Nastavenia → Ochrana súkromia → Spravovať dáta webových stránok
- Microsoft Edge: Nastavenia → Cookies a povolenia stránok → Cookies a uložené dáta

Upozorňujeme, že zakázanie niektorých cookies môže ovplyvniť funkčnosť webovej stránky.

5. Spracovateľ osobných údajov prostredníctvom cookies

Ak cookies spracúvajú osobné údaje (napr. IP adresa, identifikátory zariadenia), ich spracovanie sa riadi [Zásadami ochrany osobných údajov](#) dostupnými na tejto webovej stránke.

6. Kontakt

Ak máte otázky k týmto Zásadám, kontaktujte nás na info@trendydom.sk.